

Regulamin Świadczenia Usług

przez
Usługi Hotelarskie „Pensjonat Carmen” ul. Broniewskiego 8; 58-580
Szklarska Poręba

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a. Usługi Hotelarskie „Pensjonat Carmen” Szklarska Poręba; ul. Broniewskiego 8 NIP: 611-100-81-72 REGON: zwana dalej Pensjonat Carmen, świadczy na zlecenie osób prawnych oraz osób fizycznych usługi polegające na wynajmowaniu pokoi dla celów wypoczynkowych.
- b. Niniejszy regulamin stanowi integralną część kontraktu wynajęcia pokoju. Pozostała część kontraktu stanowi Umowa Najmu na podstawie rezerwacji, Regulamin Porządkowy oraz Cennik Usług Świadczoney przez „Pensjonat Carmen”

II. UŻYTECZNE POJĘCIA W REGULAMINIE

- a. USŁUGODAWCA- firma świadcząca usługi wynajmu pokoi.
- b. ZADATEK- opłata w wysokości 30% kosztów całkowitych usługi, która stanowi przesłankę do świadczonej Usługi, podlegająca zaliczeniu na poczet Ceny Usługi.
- c. REZERWACJA- wstępne uprawnienie do korzystania z pokoju w warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- d. KLIENT- osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych.

III. ZAKRES REGULAMINU

- a. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę jakim jest Pensjonat Carmen

IV. ZASADY REZERWACJI

- a. Aktualna oferta znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.carmen.info.pl lub Usługodawcy ul. Broniewskiego 8; 58-580 Szklarska Poręba; tel.(075) 717 2558; email: molcarmen@go2.pl
- b. Rezerwacji miejsc dokonuje się za pomocą emailu, telefonicznie lub bezpośrednio w siedzibie Usługodawcy.
- c. Po uzgodnieniu szczegółów rezerwacji tj. terminu oraz warunków najmu, klient zobowiązany jest do uiszczenia zadatku.
- d. Rezerwacja ważna jest wraz z wpłynięciem zadatku w wysokości 30% ceny całkowitej pobytu. Wpłynięcie zadatku na konto bankowe jest zarazem potwierdzeniem dokonania rezerwacji pokoju. W przypadku rezygnacji z wcześniej zamówionej usługi wynajęcia pokoju w terminie 31 dni od zaistnienia rezerwacji zadatek nie jest zwracany.
- e. Pozostałą należność za pobyt Klient wpłaca najdalej w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem na konto Usługodawcy

V. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- a. Ceny wynajmu pokoi określa: Cennik Usług Świadczonych przez „Pensjonat Carmen”
- b. Należności za świadczone usługi regulowane są gotówką, kartą płatniczą lub poprzez przelew na rachunek bankowy.
- c. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN)
- d. Za usługi nie objęte zamówieniem (np. wykup dodatkowych noclegów) należność płatna jest bezpośrednio u Usługodawcy.

VI. ZASADY PRZEKAZANIA I ODBIORU POKOJU PRZEZ KLIENTA

- a. Przekazanie pokoju następuje w pierwszym dniu pobytu od godziny 14:00 (w przypadku nie zaistnienia innych ustaleń)
- b.
- c. Przy pobieraniu kluczy do pokoju Klient zobowiązany jest do przedstawienia dowodu tożsamości w celu zameldowania pobytu w „Książce Meldunkowej”.
- d. Opuszczenie pokoju przez Klienta następuje ostatniego dnia pobytu najpóźniej do godziny 11:00 (w przypadku nie zaistnienia innych ustaleń)
- e. Zasady korzystania i postępowania w pensjonacie szczegółowo ujęte są w Regulaminie Porządkowym Pensjonatu Carmen
- f. Klient ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Usługodawcę o zdarzeniach narażających na szkodę Usługodawcę.

VII. DANE OSOBOWE

- a. Dokonując rezerwacji telefonicznej, drogą emailową czy bezpośrednio u Usługodawcy, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych bazie danych.
- b. Przekazane dane przetwarzane będą wyłącznie w celach realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z uchwałą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych.

VIII. INNE

- a. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego.